

# Coffee everywhere CANVAS

**Coffee everywhere** este o companie specializată în cafea, care propune diferite tipuri de cafele personalizate și făcute pe placul clientului. Oferta este completată de un meniu cuprinzător de ceaiuri aromate calde și reci, cat si băuturi răcoritoare. De asemenea, clienții pot dispune de oferte si abonamente in functie de frecventarea cafenelei, aceasta deplasându-se cu ajutorul unei autoutilitare pe roti in diferite locații dupa un program fix, stabilit dupa numărul de clienți din zona respectiva.

Cafeaua este un moment de plăcere și aromă.

Nour Alexandru-Lorin

Acasandrei Andra

Paval Ioana-Maria

Popa Cristina-Serena

Simionescu Cristina-Iasmina

- Cod caen 1083 - Prelucrarea ceaiului si cafelei;



## Segmentele de clienti

- **Consumatorii:** ne dorim ca serviciile noastre sa fie utile pentru cat mai multe persoane care au nevoie de un strop de energie, de relaxare sau chiar de un mic răsfăț

## Canale de promovare

- Magazine fizice
- Site-ul web
- Retelele de socializare precum: instagram, facebook, snapchat
- Din impactul asupra clientilor ce ne vor sugera prietenilor

## Relatiile cu clientii

Constau in:

- Servicii clienti
- Retele de socializare
- Relatii mobile

## Influenta *Coffee everywhere* in viata clientilor

- De ce au nevoie oamenii de cafea?

- Mulții oameni nu și pot imagina viata fără cafea, aceasta oferindu-le energie și bună dispoziție pe parcursul zilei și aducând un aport în viețile oamenilor, referindu-ne de la cei mai tineri pana la cei mai învârsta:
- -adolescenții au nevoie de cafea deoarece aceasta le oferă energie pe parcursul zilei, și ii ajuta sa se concentreze pe parcursul unei zile dificile
- -adulții au nevoie de cafea pentru a face fata programului incarcat de la serviciu și a reuși sa exceleze în îndeplinirea sarcinilor pana la sfârșitul zilei
- -oamenii vârstnici au nevoie de cafea pentru a se relaxa dimineața și a și începe în forță ziua

### **Resurse cheie**

- Resursele necesare producerii cafelei
- Angajatii
- Intretinere si contabilitate

### **Activitatile cheie**

- Comercializarea de produse barista

### **Partenerii cheie**

- Furnizor de cafea boabe
- Provider de aparatura

### **Structura costurilor**

- Salariile angajatilor
- Combustibil/electricitate (in cazul masinii hibrid/electrica)
- Materie prima

### **Fluxurile de venituri**

- Vânzarea de produse